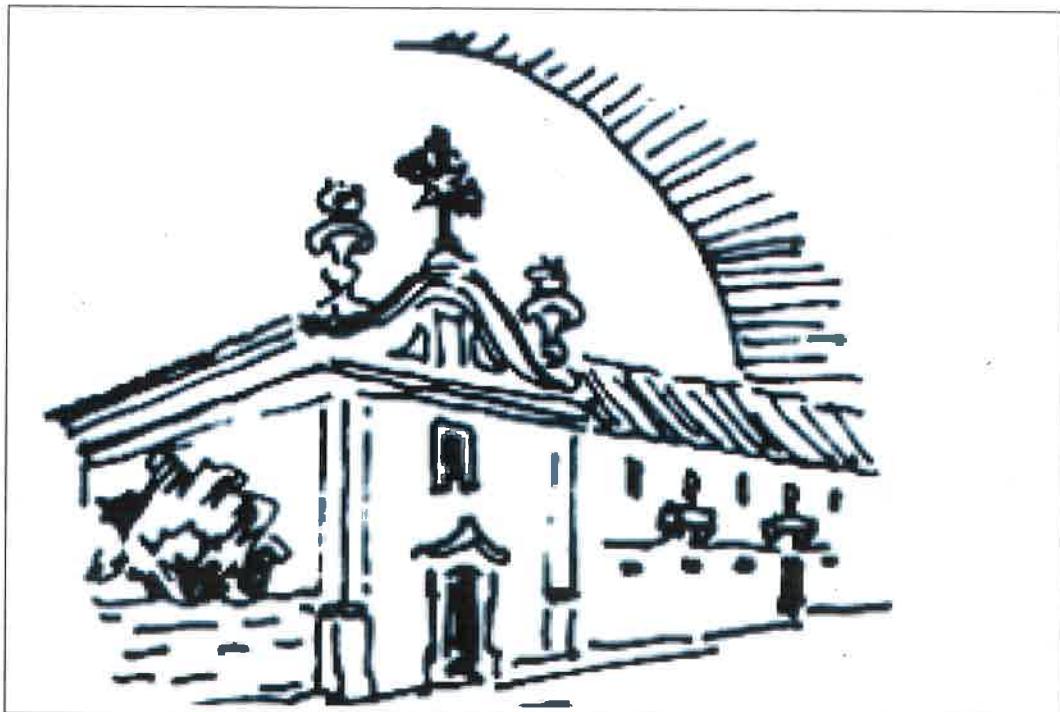


# **GRAÇA SÃO FILIPE**



**Relatório de Gestão  
Ano 2017**



# RELATÓRIO DE GESTÃO ANO 2017

## Índice

|   |    |
|---|----|
| I - Introdução.....   | 3  |
| II - Lar Residencial.....                                       | 5  |
| II. 1 – Atividades dirigidas aos residentes .....               | 5  |
| II. 2 - Atividades de Âmbito Institucional – nível interno..... | 6  |
| II. 3 -Atividades de Âmbito Institucional – nível externo.....  | 9  |
| II. 4 - Recursos Humanos.....                                   | 10 |
| II. 5 – Investimentos.....                                      | 11 |
| III – Associados .....  | 13 |
| IV - Evolução do Número de Residentes .....                     | 14 |
| IV.1. Procedimentos de enfermagem e saúde.....                  | 14 |
| V – Análise da Situação Económica.....                          | 17 |
| VI – Demonstrações Financeiras.....                             | 18 |
| VII – Proposta para aplicação dos resultados .....              | 21 |
| VIII – Agradecimentos.....                                      | 21 |
| <br>  |    |
| Anexos - Demonstrações Financeiras.....                         | 23 |
| Anexo I - Balanço.....  | 24 |
| Anexo II - Demonstração de resultados por naturezas.....        | 25 |



## I - Introdução

Tem esta Direção o propósito de cumprir os objetivos para os quais se candidatou e, neste momento, dar cumprimento ao previsto nos Estatutos no seu artigo 27º, ponto 2, alíneas I) e m) – apresentação à Assembleia Geral do relatório e contas de 2017. Os dados apresentados neste relatório correspondem a um trabalho criterioso, responsável, que, além da preocupação de cumprimento do plano de ação, reflete a atenção dada a novos desafios não previstos anteriormente de acordo com a prioridade exigida.

Essa atenção está sempre presente na avaliação do número de profissionais necessários para o bom funcionamento de todos os serviços prestados. Como se pode verificar no capítulo IV – Evolução do nº de residentes e grau de dependência – manteve-se o nº de residentes (ocupação total dos quartos) no entanto, vai aumentando o grau de dependência, o que obriga a um aumento das funções de acompanhamento na higiene, na alimentação, nas deslocações, etc. Além da existência de quartos individuais com mobiliário diversificado, da extensão do edifício, verifica-se mais este fator que justifica o nº atual de ajudantes de ação direta.

O Plano de Ação das IPSS é anual, no entanto muitos dos investimentos não são fáceis de resolver num só ano; deveriam em nosso entender ser plurianuais.

Existe uma previsão ponderada e realista quanto aos recursos existentes o que faz com que os resultados continuem a evidenciar a segurança que deverá continuar a ser sustentada e reforçada.

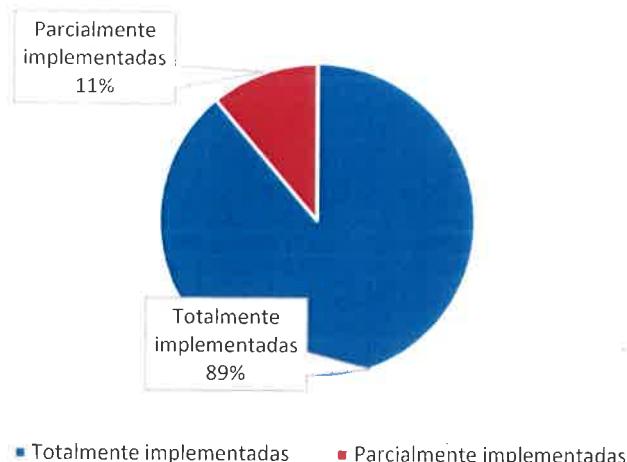
| Objetivos gerais do plano                             | Medidas   | Grau de cumprimento                                  | Observações  |
|---|---|--|--|
| 1 - Melhoria das condições de vida no Lar Residencial | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Planificação das atividades a realizar com os residentes</li> <li>- Acompanhamento médico e de enfermagem</li> <li>- Obras: investimento e conservação</li> </ul>  | totalmente<br>totalmente<br>Parcialmente             | Verificar os diferentes capítulos e anexos deste relatório |
| 2 - Rigor na gestão e na organização do trabalho      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificação de obras e conservação necessárias</li> <li>- Avaliação das necessidades particulares dos residentes;</li> <li>- Reuniões com os colaboradores responsáveis pelos diversos setores;</li> <li>- Reuniões frequentes com todos os colaboradores</li> </ul> | totalmente<br>totalmente<br>totalmente<br>totalmente |  |



|                                     |   |                          |   |
|-------------------------------------|---|--------------------------|---|
| 3 - Equilíbrio económico/financeiro | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ponderação global das necessidades e seleção das prioridades tendo como ponto de partida o histórico recente dos mapas comparativos e respectivos balancetes (Planeamento);</li> <li>- Apostar em programas de poupança e eficiência energética (Investimento: 3.522,71; ganho estimado em 3 anos: 8.360,77).</li> </ul> | totalmente<br>totalmente | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analisar capítulos II.5 (Investimentos), V (Situação Económica e Financeira)</li> <li>- Está a decorrer um plano de gestão e poupança de água e energia monitorizado pela empresa Biocity</li> </ul> |
|-------------------------------------|---|--------------------------|---|

| Tabela | N.º medidas propostas em plano | Totalmente implementadas | Parcialmente implementadas | Não implementadas |
|--------|--------------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------|
| I      | 9                              | 8                        | 1                          |                   |

Tabela I



## II - Lar Residencial

### II. 1 – Atividades dirigidas aos residentes

| Objetivos  | Medidas previstas no plano e outras medidas  | Grau de cumprimento  | Observações   |
|--|--|--|---|
| 1 – Desenvolvimento da qualidade dos serviços prestados  | - Todas as atividades desenvolvidas e presentes no relatório Sócio Cultural  | totalmente   | Ver anexo (Relatório das atividades de animação) – as atividades não realizadas foram substituídas por outras.                                  |
| 2 - Promoção da mobilidade dos residentes  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adaptação de uma sala para colocação de instrumentos e máquinas auxiliares do exercício físico;</li> <li>- Reorganização das sessões semanais de ginástica e terapia de grupo com técnica especializada</li> <li>- Realização de várias atividades com os residentes, quer no espaço interior, quer ao ar livre.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>totalmente</li> <li>totalmente</li> <li>totalmente</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ver anexo (Relatório das atividades de animação)</li> <li>Ver anexo – Relatório de Enfermagem</li> </ul> |
| 3 – Prestação de cuidados de saúde primários, de estabilização ou o retardamento do processo de dependência; incentivo à sociabilidade e à relação familiar. | Todas as atividades desenvolvidas pelo Serviço de Enfermagem e presentes do respetivo relatório  | totalmente   | Ver anexo – Relatório de Enfermagem   |
| 4 - Participação na planificação e execução das atividades propostas   | - Diagnóstico e caracterização das necessidades e dos interesses dos residentes.   | totalmente   | Ver anexo (Relatório das atividades de animação)  |
| 5 - Envolvimento de cidadãos na vida da comunidade   | - Convites a escritores, animadores, grupos parceiros, familiares dos residentes, com vista a criar momentos de convívio, partilha e bem-estar.  | totalmente   | Ver anexo (Relatório das atividades de animação)  |

|  |  |                          |   |
|--|--|--------------------------|---|
| 6 - Aproveitamento do espaço exterior da GSF | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intervenções no espaço exterior com vista a melhorar circuitos, eliminar obstáculos, reduzir o atrito e estimular os passeios a pé ou em cadeira de rodas (construção de um passeio pedonal com corrimão; limpezas frequentes; colocação de equipamento).</li> <li>- Plantação de arbustos (framboesas, fisális, etc.)</li> </ul> | totalmente<br>totalmente | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ao longo dos circuitos os residentes e visitas são convidados a observar vários pontos de interesse, alguns com aproveitamento culinário.</li> </ul> |
|--|--|--------------------------|---|

| Tabela | N.º medidas propostas em plano | Totalmente implementadas | Parcialmente implementadas | Não implementadas |
|--------|--------------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------|
| II.1   | 9                              | 9                        |                            |                   |

Tabela II. 1



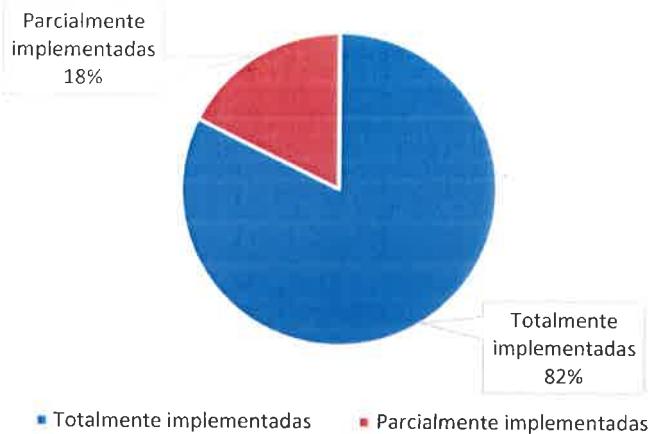
## II. 2 - Atividades de Âmbito Institucional – nível interno

| Objetivos   | Medidas  | Grau de cumprimento                    | Observações  |
|---|--|--|--|
| 1 - Aproveitamento das tecnologias da informação para aproximar os associados da vida da Instituição e para | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atualização da página oficial da GSF;</li> <li>- Felicitação no dia do aniversário;</li> <li>- Gestão do registo da correspondência;</li> </ul> | totalmente<br>totalmente<br>totalmente | O registo de entradas e saídas facilita o inventário e permite melhor percepção dos gastos |

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
| garantir melhor gestão de bens de consumo   | - Gestão do apoio nas atividades das hortas<br>- Divulgação das atividades;<br>- Registo de entrada e saída de bens de consumo.  | totalmente<br>totalmente<br>totalmente   |   |
| 2 – Atualização da listagem de associados efectivos                                       | - Cumprimento da alínea b) do ponto 1 do artigo 8º dos estatutos.<br>- Recuperação de associados com quotas em atraso  | parcialmente<br>parcialmente   | – Foram recuperados 66 associados com vários anos de quotas em atraso de um total de 413. (ver quadro cap. III)   |
| 3 – Angariação de novos associados (objetivo: 50)   | - Aprovados 33 novos associados.   | parcialmente   |   |
| 4 - Conservação dos espaços verdes e de hortoterapia mantendo acessibilidades para todos. | - Colocação de sinalização ao longo do percurso de hortoterapia;<br>- Podas, limpezas e plantação de arbustos;<br>- Sinalização dos espaços de estacionamento de veículos  | totalmente<br>totalmente<br>totalmente   |   |
| 5 - Exploração da horta e do pomar  | - Produção de legumes mais consumidos (ver mapa a seguir).<br>- Plantação de mais árvores de fruta (diospireiros, ameixieiras, marmeleiros, nespereiras, outras).<br>- Melhoramento dos canteiros de ervas aromáticas;<br>- Preparação de novos terrenos para a horta;<br>- Disponibilidade de parcelas que podem ser cultivadas em regime de agricultura sustentável;.<br>- Retoma da colaboração da Escola Superior Agrária (ESAC) para aproveitamento do terreno da quinta sem horta. | parcialmente<br>totalmente<br>totalmente<br>totalmente<br>totalmente<br>totalmente<br>totalmente | Prioridade aos produtos que melhor se desenvolvem no terreno<br>- Algumas das árvores de fruto foram oferecidas por residentes.<br><br>- No final de 2017 a ESAC semeou aveia (e outras gramíneas) para forragem e forneceu estrume de cavalo para a horta. |

| Tabela | N.º medidas propostas em plano | Totalmente implementadas | Parcialmente implementadas | Não implementadas |
|--------|--------------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------|
| II.2   | 17                             | 14                       | 3                          |                   |

Tabela II. 2



Mapa comparativo da produção agrícola

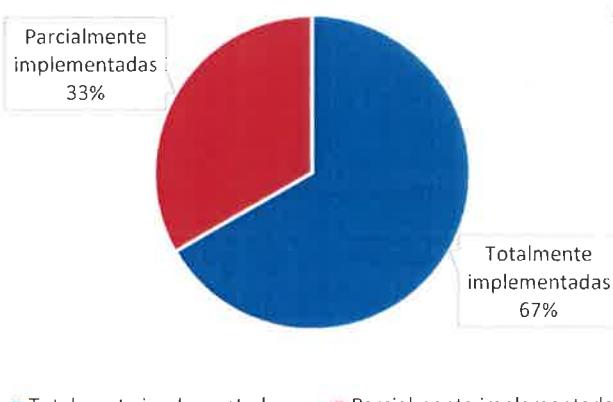
| Produtos         | Produção agrícola GSF em Kg |               |               |
|------------------|-----------------------------|---------------|---------------|
|                  | 2015                        | 2016          | 2017          |
| <b>Legumes</b>   |                             |               |               |
| abóboras         | 186,5                       | 178,5         | 144           |
| acelgas          | 92,6                        | 185,5         | 68,5          |
| alface           | 144,5                       | 114,5         | 52            |
| alho fr          | 29,8                        | 33            | 7             |
| aromáticas       |                             | 19,6          | 13            |
| beringela        |                             | 74,3          | 41,7          |
| beterraba        | 23,95                       | 19            | 36,5          |
| cebola           |                             |               | 128,5         |
| curgete          | 50,45                       | 267,5         | 255,8         |
| couve            | 218,8                       | 156,5         | 106           |
| favas/ver        |                             | 18            | 132,5         |
| feijão           | 48,1                        | 48            | 67            |
| funcho           | 60,3                        | 37            |               |
| melancia         |                             | 423           | 131,5         |
| nabos/grelhos    | 35                          | 102,5         |               |
| pimentos         |                             | 17,5          | 2,5           |
| tomate           | 263,55                      | 224,5         | 331,9         |
| espin/xuxu       |                             | 51            | 8             |
| <b>Total/leg</b> | <b>1153,55</b>              | <b>1969,9</b> | <b>1526,4</b> |
| <b>Fruta</b>     |                             |               |               |
| laranjas         |                             |               | 891           |
| morangos         |                             |               | 72,6          |
| outra            | 13,8                        | 76,5          | 102,5         |
| <b>Total</b>     | <b>1167,35</b>              | <b>2046,4</b> | <b>2592,5</b> |

### II. 3 -Atividades de Âmbito Institucional – nível externo

| Objetivos   | Medidas   | Grau de cumprimento | Observações   |
|---|---|---------------------|---|
| 1 - Interligação da Graça de São Filipe com outras organizações de âmbito social  | a) Parceria com o Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra, a Casa do Juiz, o Instituto Bissaia Barreto, com vista à criação de um Projeto de Apoio às atividades na GSF. | parcialmente        | Estão previstas outras parcerias que ainda não foi possível concretizar.  |
|   | b) Apoio da Escola Superior Agrícola (ESAC)   | totalmente          |   |
| 2 - Reavaliação da cooperação, iniciada em 2014, com a empresa Sazonalidades Lda. | a) Cessação do Contrato de Comodato por Mútuo Acordo (5/6/2017)   | totalmente          | - Deram continuidade ao cultivo das parcelas agrícolas 8 associados da GSF de acordo com as regras estabelecidas. |

| Tabela | N.º medidas propostas em plano | Totalmente implementadas | Parcialmente implementadas | Não implementadas |
|--------|--------------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------|
| II.3   | 3                              | 2                        | 1                          |                   |

Tabela II. 3





## II. 4 - Recursos Humanos

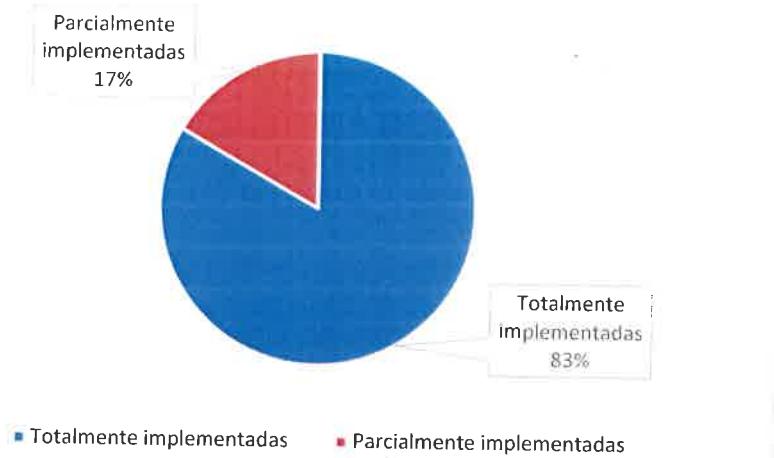
Continuamos a beneficiar de um grupo de pessoas com preparação contínua para as funções que executam na GSF contribuindo para o bem-estar e satisfação de todos os residentes. A Direção tem dado a devida atenção às necessidades de formação e à promoção de relações saudáveis, evitando a existência de conflitos. Essa preocupação está sempre presente em todas as decisões que, direta ou indirectamente, tenham a ver com a gestão de pessoal.

| Objetivos  | Medidas propostas   | Grau de cumprimento                                  | Observações  |
|--|---|--|--|
| 1 - Melhoria das competências  | a) - Ação de sensibilização em segurança contra incêndios – 20/01/17.<br>(Dois grupos 2 + 2 horas)<br>b) - Ação de formação em segurança contra incêndios – 4 horas<br>c)- Certificação profissional de competências de saída profissional de agente em geriatria – 73 horas – Set/17<br>d) – Formação contínua em contexto de trabalho | totalmente<br>totalmente<br>totalmente<br>totalmente | a) Abrangeu todos os funcionários<br><br>b) Abrangeu responsáveis de setor<br><br>c) Para o grupo que reunia os requisitos<br>d) Áreas da saúde, administrativa e psicossocial |
| 2 - Reorganização da ficha experimental de avaliação                                 |   | Parcialmente   | Processo plurianual a decorrer com o necessário apoio técnico  |
| 3 - Alteração da modalidade de horários das funcionárias (ajudantes da ação direta). | - Passou a haver horários por turnos em substituição de horários rotativos.   | Totalmente   | - Resultado da aplicação de legislação.  |

| Tabela | N.º medidas propostas em plano | Totalmente implementadas | Parcialmente implementadas | Não implementadas |
|--------|--------------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------|
| II.4   | 6                              | 5                        | 1                          |                   |



Tabela II. 4



| Categorias                    | Ano       |           |           |           |           |           |           |
|-------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|                               | 2011      | 2012      | 2013      | 2014      | 2015      | 2016      | 2017      |
| Directora Técnica             | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         |
| Encarregada Serviços Gerais   | 1         | 1         | 1         | 1         | 2         | 2         | 2         |
| Tec. Sup. Anim. Cultural      |           | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         |
| Administrativas               | 2         | 2         | 2         | 1         | 1         | 2         | 2         |
| Operadora de texto            | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         |           |
| Ajud. Lar/Ajud. Acção Directa | 16        | 20        | 26        | 26        | 29        | 21        | 21        |
| Trab.Aux./Aj. Acção Directa   | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 5         | 4         |
| Cozinheiras                   | 4         | 4         | 4         | 4         | 5         | 5         | 4         |
| Roupeiras                     | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         |
| Manutenção                    | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         |
| <b>Total</b>                  | <b>28</b> | <b>33</b> | <b>39</b> | <b>38</b> | <b>44</b> | <b>41</b> | <b>39</b> |

## II. 5 – Investimentos

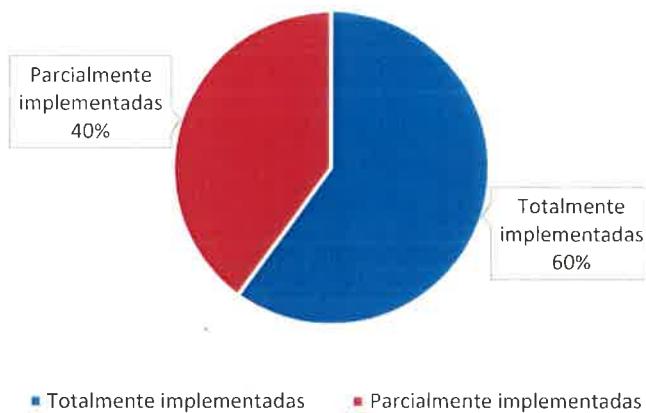
| Objetivos   | Medidas/Investimentos                     | Grau de cumprimento | Observações  |
|---|---|---------------------|--|
| Melhorar as condições existentes em termos funcionais, de segurança, de economia e de | Substituição do elevador da parte antiga  | totalmente          | - Substituição realizada                               |
|   | Passeio pedonal junto à alameda principal | totalmente          | - Concluído, com corrimão em madeira, 130m comprimento |
|   | Pintura dos espaços internos comuns       | totalmente          | - Executada  |



|          |   |                                |  |
|----------|---|--------------------------------|--|
| conforto | Rampa e saída de Emergência do 1º andar (cadeiras de rodas e macas) | Em curso                       | - Decorre, ainda, um estudo mais profundo da sua necessidade e possíveis alternativas.                                 |
|          | Viatura ligeira de passageiros (9 Lugares)                          | Processo de aquisição em curso | Recolha dos elementos necessários para candidatura ao concurso aberto pela CMC com vista a concessão de financiamento. |

| Tabela | N.º medidas propostas em plano | Totalmente implementadas | Parcialmente implementadas | Não implementadas |
|--------|--------------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------|
| II.5   | 5                              | 3                        | 2                          |                   |

Tabela II. 5

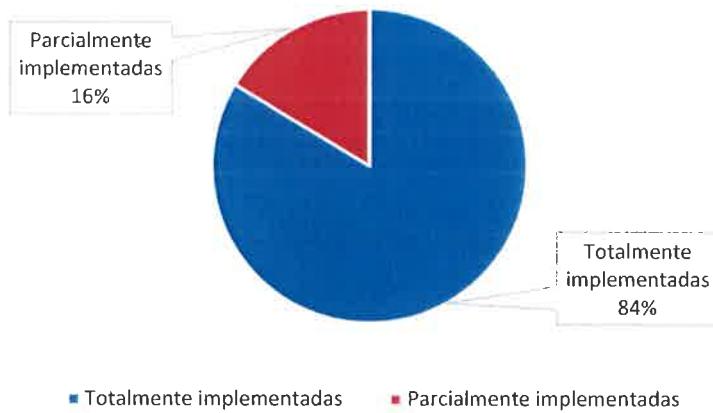




Em resumo:

| Tabela | N.º medidas propostas em plano | Totalmente implementadas | Parcialmente implementadas | Não implementadas |
|--------|--------------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------|
| I      | 9                              | 8                        | 1                          |                   |
| II.1   | 9                              | 9                        |                            |                   |
| II.2   | 17                             | 14                       | 3                          |                   |
| II.3   | 3                              | 2                        | 1                          |                   |
| II.4   | 6                              | 5                        | 1                          |                   |
| II.5   | 5                              | 3                        | 2                          |                   |
|        | <b><u>49</u></b>               | <b><u>41</u></b>         | <b><u>8</u></b>            | <b><u>0</u></b>   |

Resumo da medidas propostas em plano



### III – Associados

Mantivemos a atenção ao processo de actualização das quotas em atraso paralelamente à angariação de novos associados, cumprindo-se, assim, os propósitos enunciados no plano de atividades.

Situação actual geral:

Associados ativos: 822, correspondendo à soma dos associados com quotas em dia (434) e associados com quotas em atraso (388).

### Evolução do número de associados:

| Ano |      | Associados |             |           |        |
|-----|------|------------|-------------|-----------|--------|
|     |      | Novos      | Desistentes | Falecidos |        |
|     |      |            |             | Ano       | Ano-X* |
|     | 2012 | 22         | 1           | 1         | 816    |
|     | 2013 | 13         | 11          | 6         | 812    |
|     | 2014 | 39         | 24          | 3         | 824    |
|     | 2015 | 51         | 24          | 8         | 839    |
|     | 2016 | 46         | 21          | 15        | 845    |
|     | 2017 | 33         | 22          | 21        | 822    |

\*Associados que foram colocados no passivo em 2017 mas faleceram em anos anteriores

Durante o ano 2017, a Direção tomou medidas, visíveis a todos os associados, tendo em vista a recuperação de quotas em atraso há vários anos. Estas medidas deram frutos, com uma recuperação assinalável do recebimento de quotas (relativas ao ano 2017 e anteriores), fator facilmente perceptível no quadro abaixo apresentado.

| Ano de Quotas                                      | Ano Pagamento |      |      |      |      |      | Total Associados c/quotas pagas no fim de 2017 |
|--|---------------|------|------|------|------|------|--|
|  | 2012          | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |  |
| 2012   | 368           | 58   | 42   | 13   | 9    | 25   | 515  |
| 2013   |               | 334  | 92   | 18   | 13   | 33   | 490  |
| 2014   |               |      | 342  | 62   | 19   | 50   | 473  |
| 2015   |               |      |      | 324  | 91   | 66   | 481  |
| 2016   |               |      |      |      | 335  | 157  | 492  |
| 2017   |               |      |      |      |      | 455  | 455  |
| Total de quotas pagas relativo ao ano e anteriores | 368           | 392  | 476  | 417  | 467  | 786  |  |

### IV - Evolução do Número de Residentes

Comparativamente com o ano anterior não se registaram alterações no número de residentes. Embora a capacidade da GSF seja de 80 residentes, essa lotação só ficará completa quando houver, como é óbvio, mais entrada de casais.

#### IV.1. Procedimentos de enfermagem e saúde

No sector da saúde cumpriram-se todas as ações necessárias (conforme se pode consultar no relatório de atividades da enfermagem) no que diz respeito a:

- a) Acolhimento inicial dos novos residentes.
- b) Assistência medicamentosa diária.
- c) Reposição de medicamentos.
- d) Colaboração na assistência médica, dentro e fora da GSF.
- e) Marcação de Exames complementares de diagnóstico e colheitas de espécimes para análise.
- f) Procedimentos técnicos diáridos (como tratamento de feridas, avaliação dos sinais vitais, vigilância do estado geral do utente, promoção e recuperação do estado de saúde do utente, e vários outros).
- g) Promoção da saúde e prevenção da doença (em colaboração estreita com os familiares).
- h) Primeiros socorros
- i) Ações temáticas de sensibilização sobre hábitos de alimentação e vida saudáveis, administração de medicamentos, procedimentos mais adequados face ao frio ou ao calor, etc.
- j) Profilaxia.
- k) Envolvimento familiar.
- l) Autoconhecimento
- m) Vigilância do autocuidado na higiene, no vestir/despir, na alimentação, na mobilidade, etc.
- n) Organização do serviço diário.
- o) Acompanhamento no luto, quando necessário.
- p) Colaboração com a gestão.

Como anteriormente referido, o aumento da média de idades dos nossos utentes acarreta, muitas vezes, o agravamento dos fatores do envelhecimento e das doenças e limitações físicas a ele associados. Se, por um lado, podemos considerar que este aumento da idade média é o melhor indicador da qualidade de vida dos nossos utentes, todos devemos ter consciência que é também o maior desafio que se coloca na gestão desta instituição. Este fator demográfico, quando acompanhado do consequente aumento do grau de dependência dos utentes, provoca uma pressão constante sobre as diversas rúbricas de gastos, tais como o aumento das necessidades do quadro de pessoal e de consumos diversos, tais como material de limpeza, conservação e reparação, combustíveis, etc. Esta tendência é evidente no quadro abaixo.

*Garcia*

| ATÉ 2016                 | APÓS 2017 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------------------|-----------|------|------|------|
| Totalmente Dependentes   |           | 11%  | 35%  | 49%  |
| Dependentes              |           | 23%  | 17%  | 23%  |
| Parcialmente Dependentes |           | 30%  | 28%  | 20%  |
| Apenas Supervisão        |           | 36%  | 20%  | 8%   |

O quadro que se segue dá conta de todos os procedimentos da área de saúde efetuados durante os anos indicados. O quadro traduz também a importância dada pela atual Direção ao reforço da importância, para os utentes, dos cuidados médicos.

| Procedimentos de Enfermagem     |                   | 2015 | 2016             | 2017             |
|---------------------------------|-------------------|------|------------------|------------------|
| Avaliação Tensão arterial       | Rotina            | 1908 | 2198             | 2395             |
|                                 | Urgências         | 200  | 300              | 522              |
| Avaliação de Saturações         |                   | 525  | 800              | 1760             |
| Avaliação de glicémia capilar   | Rotina            | 6205 | 6820             | 7430             |
|                                 | Urgências         | 100  | 365              | 645              |
| Administração de Insulina       | Rotina            | 208  | 220              | 415              |
|                                 | Urgências         | 56   | 300              | 426              |
| Administração de medicação oral |                   |      | Todos os Utentes | Todos os Utentes |
| Testes de urina                 | Tipo Combur       | 195  | 250              | 240              |
| Injectáveis                     | Intramusculares   | 96   | 110              | 125              |
|                                 | Intravenosos      | 12   | 28               | 48               |
|                                 | Subcutâneas       | 717  |                  | 841              |
|                                 | Colírios          | ???  | 256              | 835              |
|                                 | Colocação de soro | -    | -                | 25               |
| Nebulizações - aerossóis        |                   | 314  | 425              | 430              |
| Pensos e tratamentos            | Rotinas           | 316  | 515              | 750              |
|                                 | Urgências         | 25   | 116              | 135              |



| Procedimentos de Enfermagem   |                     | 2015                    | 2016                    | 2017                              |
|---|---------------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------------------|
| Preparação de caixas de medicação semanal                               |                     | 2080                    | 2288                    | 2432                              |
| gestão de aquisição e entrega de medicação                              |                     | Todos os Utentes        | Todos os Utentes        | Todos os Utentes                  |
| gestão e controle da faturação de produtos farmacêuticos e hospitalares |                     |                         |                         | Todos os Utentes                  |
| Colheitas de espécimes para análises                                    | Sangue              | 156                     | 220                     | 328                               |
|   | Urina               | 85                      | 102                     | 126                               |
|   | Culturas            | 32                      | 40                      | 81                                |
|   | Fezes               | 1                       | 2                       | 3                                 |
| Cateterismo Vesical   | nº de procedimentos | 10                      | 20                      | 25                                |
| Apoio na Higiene dos utentes com dependência total                      | nº de procedimentos | 5                       | 700                     | 1223                              |
| Apoio na Alimentação dos utentes com dependência total                  | nº de procedimentos |                         | 4380                    | 5256                              |
| Aspiração de Secreções  | nº de procedimentos |                         | 730                     | 500                               |
| Treinos de Marcha com canadianas e andarilho                            | Pós Cirurgia        | 2 utentes               | 3 utentes               | 5 utentes                         |
| Treinos de Marcha com canadianas e andarilho                            | Manutenção          | 20 utentes              | 28 utentes              | 560 episódios em diversos utentes |
| Apóio a consultas médicas   | Utentes             | 396 utentes consultados | 488 utentes consultados | 1050 consultas                    |
|   | Colaboradores       |                         | 75 consultados          | 210 consultados                   |

## V – Análise da Situação Económica

O plano de investimento do exercício de 2017 estava previsto nos documentos aprovados em Assembleia Geral em 2016 (Plano de ação e Conta previsional de Exploração para 2017). O total dos investimentos realizados durante o ano de 2017 cifrou-se em 56 199.04 €.



| Investimentos                  |                     |                     |                    |                    |                    |
|--------------------------------|---------------------|---------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
|                                | 2013                | 2014                | 2015               | 2016               | 2017               |
| Terrenos e recursos naturais   |                     |                     |                    |                    |                    |
| Edifícios e outras construções | 98 897,72 €         | 156 719,46 €        | 33 530,99 €        | 55 417,08 €        | 46 859,56 €        |
| Equipamento básico             | 10 927,32 €         | 26 776,84 €         | 15 647,44 €        | 20 393,57 €        | 8 443,63 €         |
| Equipamento de transporte      |                     |                     |                    |                    |                    |
| Ferramentas e utensílios       | 1 525,20 €          | 26 270,00 €         |                    | 122,88 €           |                    |
| Equipamento administrativo     |                     |                     |                    |                    |                    |
| Outras imobilizações corpóreas |                     |                     |                    | 3 712,75 €         | 895,85 €           |
| Imobilizações em curso         |                     |                     |                    |                    |                    |
| <b>Total</b>                   | <b>111 350,24 €</b> | <b>209 766,30 €</b> | <b>49 178,43 €</b> | <b>79 646,28 €</b> | <b>56 199,04 €</b> |

## VI – Demonstrações Financeiras

A situação económica da Graça São Filipe registou, no exercício de 2017, uma evolução em termos de gastos e rendimentos, a qual reflete:

- Aposta recorrente na melhoria dos serviços prestados aos utentes/clientes através de uma maior eficiência.
- Aumento na rubrica dos Gastos com Pessoal (já previsto na Conta de Exploração para 2017 aprovada pelos associados na Assembleia Geral realizada em 2016). Este aumento é fundamentalmente derivado dos sucessivos aumentos da retribuição mínima mensal garantida (vulgo salário mínimo) e da consequente atualização das tabelas salariais aplicadas às IPSSs, que coloca enormes dificuldades, pois o Estado tem unilateralmente aumentado o salário mínimo nacional, não compensando sob a forma de aumento de comparticipações esta imposição legal. Para reforçar esta ideia, a seguir apresenta-se um quadro que é por demais elucidativo:



| <b>Ano</b> | <b>GASTOS</b>   |                    |                                  | <b>RENDIMENTO</b>                           |  |   |
|------------|-----------------|--------------------|----------------------------------|---|--|---|
|            | Evolução<br>SMN | SMN<br>Aumento (%) | SMN<br>Aum.<br>Acumulado<br>( %) | Comparticipação<br>Seg Social<br>Utente/mês | Comparticipação<br>S.S.<br>Aumento (%) | Comparticipação<br>S.S.<br>Aum. Acum.<br>( %) |
| 2013       | 485,00 €        | 0,00%              | 0,00%                            | 355,00 €                                    | 0,90%                                  | 0,90%   |
| 2014       | 485,00 €        | 0,00%              | 0,00%                            | 355,00 €                                    | 0,00%                                  | 0,90%   |
| 2015       | 505,00 €        | 4,12%              | 4,12%                            | 362,49 €                                    | 2,11%                                  | 3,03%   |
| 2016       | 530,00 €        | 4,95%              | 9,28%                            | 367,20 €                                    | 1,30%                                  | 4,37%   |
| 2017       | 557,00 €        | 5,09%              | 14,85%                           | 374,91 €                                    | 2,10%                                  | 6,56%   |

| <b>Ano</b> | Gastos com<br>Pessoal<br>(€) | Gastos com<br>Pessoal<br>Aumento (%) | Gastos Pessoal<br>Aum.<br>Acumulado<br>( %) | Gastos Pessoal                 | Gastos Totais<br>(€) | Gastos Totais<br>Aumento (%) | Gastos Totais<br>Aum.<br>Acumulado<br>( %) |
|------------|------------------------------|--------------------------------------|---|--------------------------------|----------------------|------------------------------|--|
|            |                              |                                      |   | Gastos Totais<br>Gastos Totais |                      |                              |  |
| 2013       | 378 037,51 €                 | 0,00%                                | 0,00%                                       | 51,87%                         | 728 777,78 €         | 0,00%                        | 0,00%                                      |
| 2014       | 390 818,57 €                 | 3,38%                                | 3,38%                                       | 50,83%                         | 768 919,57 €         | 5,51%                        | 5,51%                                      |
| 2015       | 424 567,62 €                 | 8,64%                                | 12,31%                                      | 52,27%                         | 812 198,86 €         | 5,63%                        | 11,45%                                     |
| 2016       | 436 596,40 €                 | 2,83%                                | 15,49%                                      | 53,39%                         | 817 747,07 €         | 0,68%                        | 12,21%                                     |
| 2017       | 472 323,93 €                 | 8,18%                                | 24,94%                                      | 55,13%                         | 856 701,14 €         | 4,76%                        | 17,55%                                     |

- Conforme se retira dos quadros acima, a tendência de diminuição dos resultados nos últimos anos espelha as dificuldades cada vez mais sentidas por esta Direção para conseguir manter o ponto de equilíbrio entre a continuidade dos investimentos necessários e o equilíbrio financeiro e orçamental.

A atividade desenvolvida ao longo do ano 2017 traduziu-se num resultado líquido do exercício positivo no montante de 9 482,29 €. Este resultado foi o possível face aos condicionalismos expostos neste relatório e traduz um decréscimo relativamente ao ano anterior. Considerando apenas os meios libertos (resultado + amortizações do exercício), constata-se que os meios libertos em 2017 atingiram 106 522,55 €.

Este resultado permitiu, a libertação dos recursos necessários para sustentar os elevados, mas indispensáveis, investimentos em capital fixo previstos, conforme os objetivos delineados por esta Direção.



• A estrutura de Rendimentos e Ganhos e de Gastos e Perdas é a seguinte:

| Rendimentos e ganhos                      |                     |                     |                     |                    |              |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|--------------------|--------------|
|   | 2017                | 2016                | 2015                | Δ (€)              | Δ (%)        |
| Vendas e Serviços Prestados               | 688 183,03 €        | 665 874,46 €        | 672 543,47 €        | 22 308,57 €        | 3,35%        |
| Subsídios, doações e legados à exploração | 121 486,91 €        | 116 064,88 €        | 114 642,86 €        | 5 422,03 €         | 4,67%        |
| Outros rendimentos e ganhos               | 56 513,49 €         | 49 820,76 €         | 60 226,09 €         | 6 692,73 €         | 13,43%       |
| Juros e rendimentos similares obtidos     |                     | 224,65 €            | 774,51 €            | - 224,65 €         | -100,00%     |
| <b>Total</b>                              | <b>866 183,43 €</b> | <b>831 984,75 €</b> | <b>848 186,93 €</b> | <b>34 198,68 €</b> | <b>4,11%</b> |

| Gastos e Perdas                               |                     |                     |                     |                    |              |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|--------------------|--------------|
|   | 2017                | 2016                | 2015                | Δ (€)              | Δ (%)        |
| CMVMC   | 108 441,12 €        | 113 417,21 €        | 106 914,40 €        | - 4 976,09 €       | -4,39%       |
| Fornecimentos e serviços externos             | 178 239,44 €        | 163 262,29 €        | 179 778,26 €        | 14 977,15 €        | 9,17%        |
| Gastos com o pessoal                          | 472 323,93 €        | 436 596,40 €        | 424 567,62 €        | 35 727,53 €        | 8,18%        |
| Outros gastos e perdas                        | 315,20 €            | 1 935,21 €          | 921,72 €            | - 1 620,01 €       | -83,71%      |
| Gastos/reversões de depreciação e amortização | 97 040,26 €         | 102 023,69 €        | 99 592,69 €         | - 4 983,43 €       | -4,88%       |
| Juros e gastos similares suportados           | 341,19 €            | 512,27 €            | 424,17 €            | - 171,08 €         | -33,40%      |
| <b>Total</b>                                  | <b>856 701,14 €</b> | <b>817 747,07 €</b> | <b>812 198,86 €</b> | <b>38 954,07 €</b> | <b>4,76%</b> |

É também o momento para comparar os rendimentos e gastos previstos no Orçamento para 2017 que foi aprovado em Assembleia Geral.

| Rendimentos e Ganhos                      |                     |                     |                    |              |
|---|---------------------|---------------------|--------------------|--------------|
|   | Executado (2017)    | Orçamento (2017)    | Desvios (€)        | Desvio (%)   |
| Vendas e Serviços Prestados               | 688 183,03 €        | 669 000,00 €        | 19 183,03 €        | 2,87%        |
| Subsídios, doações e legados à exploração | 121 486,91 €        | 116 870,00 €        | 4 616,91 €         | 3,95%        |
| Outros rendimentos e ganhos               | 56 513,49 €         | 52 650,00 €         | 3 863,49 €         | 7,34%        |
| Juros e rendimentos similares obtidos     | - €                 | 300,00 €            | - 300,00 €         | -100,00%     |
| <b>Total</b>                              | <b>866 183,43 €</b> | <b>838 820,00 €</b> | <b>27 363,43 €</b> | <b>3,26%</b> |

| Gastos e Perdas                               |                     |                     |                    |              |
|---|---------------------|---------------------|--------------------|--------------|
|   | Executado (2017)    | Orçamento (2017)    | Desvios (€)        | Desvio (%)   |
| CMVMC   | 108 441,12 €        | 107 570,00 €        | 871,12 €           | 0,81%        |
| Fornecimentos e serviços externos             | 178 239,44 €        | 165 000,00 €        | 13 239,44 €        | 8,02%        |
| Gastos com o pessoal                          | 472 323,93 €        | 436 309,26 €        | 36 014,67 €        | 8,25%        |
| Outros gastos e perdas                        | 315,20 €            | 1 130,00 €          | - 814,80 €         | -72,11%      |
| Gastos/reversões de depreciação e amortização | 97 040,26 €         | 108 692,06 €        | - 11 651,80 €      | -10,72%      |
| Juros e gastos similares suportados           | 341,19 €            | 440,00 €            | - 98,81 €          | -22,46%      |
| <b>Total</b>                                  | <b>856 701,14 €</b> | <b>819 141,32 €</b> | <b>37 559,82 €</b> | <b>4,59%</b> |

## VII – Proposta para aplicação dos resultados

Assim, de acordo com as disposições estatutárias, a Direção propõe que o resultado positivo no montante de 9 482.29 € (nove mil, quatrocentos e oitenta e dois euros e vinte e nove cêntimos) seja integralmente transferido para a conta do Fundo Social.

## VIII – Agradecimentos

Continuamos a registar o nosso apreço aos restantes órgãos sociais, Assembleia-geral e Conselho Fiscal, pelo bom relacionamento, disponibilidade, colaboração e apoio de que sempre beneficiámos. Há decisões mais difíceis e que exigem muita ponderação. Outras há, que pela delicadeza do seu conteúdo exige maior celeridade. Em qualquer das situações sempre tivemos o seu apoio e confiança.

A todos os colaboradores do Lar, aos que fazem parte do quadro da instituição e a todos os que, sendo externos, prestam serviços fundamentais a esta comunidade, o nosso sentido agradecimento, reconhecendo ser também o seu profissionalismo e empenho que asseguram quotidianamente a inquestionável qualidade do serviço prestado. Sentimo-nos confortados com a qualidade dos nossos profissionais cujo objetivo converge num só ponto: promover o bem-estar dos nossos residentes.

Um agradecimento também a todos os associados que participam ativamente na vida da Graça de São Filipe, tal como os que hoje estão aqui presentes. Aos nossos residentes uma referência muito particular, pois são eles a principal razão do nosso trabalho.

Finalmente, é de justiça recordar quanto devemos a todos os fundadores desta associação num tempo em que foram pioneiros em conceber um projeto com esta qualidade e integrador das pessoas mais desfavorecidas.

A Direção, quando abraçou esta causa, não conhecia a verdadeira origem da Graça de São Filipe. Hoje não temos dúvida que, do sonho, nasceu a obra. O sonho de Exalgina Varela, que soube ir ao encontro das pessoas certas até chegar ao responsável pelo ato benemérito de doação da Quinta de N<sup>a</sup> S<sup>a</sup> da Conceição, o Sr. Comendador Eduardo Filipe. Dá-nos força a proximidade de pessoas e familiares do Sr. Comendador que, ao verem o nosso empenho, se aproximaram e se mantêm próximas de nós alimentando o sonho inicial.

Bencanta, 5 de Março de 2018

A Direcção

  
(Presidente)

José Castelo Monteiro da Cunha  
(Vice-Presidente)

\_\_\_\_\_  
(Secretário)

\_\_\_\_\_  
(Tesoureiro)

\_\_\_\_\_  
(Vogal)

## Anexos - Demonstrações Financeiras



## Anexo I - Balanço

Ano das contas: 2017

Instituição: Graça São Filipe

Mapa B. Mapa de Balanço

| RÚBRICAS  | PERÍODOS              |                       |
|---|-----------------------|-----------------------|
|   | 31/12/2017            | 31/12/2016            |
| <b>ATIVO</b>  |                       |                       |
| <b>Ativo não corrente</b>   |                       |                       |
| Ativos fixos tangíveis  | 1 993 138,67 €        | 2 034 152,94 €        |
| Bens do património histórico e cultural                           |                       |                       |
| Propriedade de investimento                                       | 20 166,42 €           | 20 166,42 €           |
| Ativos intangíveis  | 119,00 €              |                       |
| Investimentos financeiros   | 1 983,12 €            | 1 317,86 €            |
| Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros |                       |                       |
| Outros  |                       |                       |
|   | <b>2 015 407,21 €</b> | <b>2 055 637,22 €</b> |
| <b>Ativo Corrente</b>   |                       |                       |
| Inventários   | 10 089,17 €           | 11 594,62 €           |
| Clientes  |                       |                       |
| Adiantamentos a fornecedores                                      |                       |                       |
| Estado e outros entes públicos                                    | 12 661,06 €           | 7 717,11 €            |
| Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros | 60 147,59 €           | 52 536,29 €           |
| Outras contas a receber   | 5 100,95 €            | 5 295,68 €            |
| Diferimentos  | 1 030,74 €            | 456,95 €              |
| Outros ativos financeiros   |                       |                       |
| Caixa e depósitos bancários                                       | 247 587,14 €          | 217 566,26 €          |
| Outros  |                       |                       |
|   | <b>336 616,65 €</b>   | <b>295 166,91 €</b>   |
| <b>TOTAL DO ATIVO</b>   | <b>2 352 023,86 €</b> | <b>2 350 804,13 €</b> |
| <b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>                              |                       |                       |
| <b>Fundos Patrimoniais</b>  |                       |                       |
| Fundos  | 647 167,14 €          | 647 167,14 €          |
| Excedentes técnicos   |                       |                       |
| Reservas  | 20 166,42 €           | 20 166,42 €           |
| Resultados transitados  | 1 372 213,06 €        | 1 372 524,73 €        |
| Excedentes de revalorização                                       |                       |                       |
| Outras variações nos fundos patrimoniais                          | 190 000,00 €          | 195 000,00 €          |
|   | <b>2 229 546,62 €</b> | <b>2 234 858,29 €</b> |
| Resultado líquido do período                                      | 9 482,29 €            | 14 237,68 €           |
| <b>TOTAL DO FUNDO DE CAPITAL</b>                                  | <b>2 239 028,91 €</b> | <b>2 249 095,97 €</b> |
| <b>PASSIVO</b>  |                       |                       |
| <b>Passivo não corrente</b>                                       |                       |                       |
| Provisões   |                       |                       |
| Provisões específicas   |                       |                       |
| Financiamentos obtidos  |                       |                       |
| Outras contas a pagar   |                       |                       |
| Outros  |                       |                       |
|   | <b>- €</b>            | <b>- €</b>            |
| <b>Passivo corrente</b>   |                       |                       |
| Fornecedores  | 22 581,45 €           | 17 737,31 €           |
| Adiantamentos de clientes   |                       |                       |
| Estado e outros entes públicos                                    | 21 932,70 €           | 18 212,50 €           |
| Acionistas/sócios   |                       |                       |
| Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros |                       |                       |
| Financiamentos obtidos  |                       |                       |
| Diferimentos  | 420,00 €              | 4 509,00 €            |
| Outras contas a pagar   | 68 060,80 €           | 61 249,35 €           |
| Outros passivos financeiros                                       |                       |                       |
| Outros  |                       |                       |
|   | <b>112 994,95 €</b>   | <b>101 708,16 €</b>   |
| <b>TOTAL DO PASSIVO</b>   | <b>112 994,95 €</b>   | <b>101 708,16 €</b>   |
| <b>TOTAL DOS FUNDOS PATRIMONIAIS E DO PASSIVO</b>                 | <b>2 352 023,86 €</b> | <b>2 350 804,13 €</b> |



## Anexo II - Demonstração de resultados por naturezas

Instituição: Graça São Filipe

Número RS/Actividades agregadas: 1

Mapa A. Demonstração dos resultados por Natureza

| RENDIMENTOS E GASTOS  | PERÍODOS            |                     |
|---|---------------------|---------------------|
|   | 2017                | 2016                |
| Vendas e serviços prestados   | 688 183,03 €        | 665 874,46 €        |
| Subsídios, doações e legados à exploração                                   | 121 486,91 €        | 116 064,88 €        |
| ISS, IP - Centros Distritais  | 121 486,91 €        | 116 064,88 €        |
| Outros  |                     |                     |
| Variação nos inventários da produção  |                     |                     |
| Trabalhos para a própria entidade   |                     |                     |
| Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas                   | 108 441,12 €        | 113 417,21 €        |
| Fornecimentos e serviços externos   | 178 239,44 €        | 163 262,29 €        |
| Gastos com o pessoal  | 472 323,93 €        | 436 596,40 €        |
| Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)                              |                     |                     |
| Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)                          |                     |                     |
| Provisões (aumentos/reduções)   |                     |                     |
| Provisões específicas (aumentos/reduções)                                   |                     |                     |
| Outras imparidades (perdas/reversões)                                       |                     |                     |
| Aumentos/reduções de justo valor  |                     |                     |
| Outros rendimentos e ganhos   | 56 513,49 €         | 49 820,76 €         |
| Outros gastos e perdas  | 315,20 €            | 1 935,21 €          |
| <b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamentos e impostos</b> | <b>106 863,74 €</b> | <b>116 548,99 €</b> |
| Gastos/reversões de depreciação e de amortização                            | 97 040,26 €         | 102 023,69 €        |
| <b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>  | <b>9 823,48 €</b>   | <b>14 525,30 €</b>  |
| Juros e rendimentos similares obtidos                                       |                     | 224,65 €            |
| Juros e gastos similares suportados   | 341,19 €            | 512,27 €            |
| <b>Resultado antes de impostos</b>  | <b>9 482,29 €</b>   | <b>14 237,68 €</b>  |
| Imposto sobre o rendimento do período                                       |                     |                     |
| <b>Resultado líquido do período</b>   | <b>9 482,29 €</b>   | <b>14 237,68 €</b>  |