

# GRAÇA SÃO FILIPE



**Relatório de Gestão**

**Ano 2021**

# Índice

|                                                                            |    |
|----------------------------------------------------------------------------|----|
| I - Introdução .....                                                       | 3  |
| II – Lar Residencial .....                                                 | 6  |
| II.1 – Atividades de Animação Sociocultural dirigidas aos residentes ..... | 6  |
| II. 2 – Atividades de âmbito institucional – nível interno.....            | 7  |
| II. 3 -Atividades de Âmbito Institucional – nível externo .....            | 8  |
| II.4 - Recursos Humanos .....                                              | 9  |
| II. 5 – Investimento, Obras e Equipamento.....                             | 9  |
| II. 6 – Síntese comparativa das medidas previstas e executadas.....        | 11 |
| III – Associados.....                                                      | 11 |
| IV – Residentes .....                                                      | 12 |
| IV.1- Situação em dezembro de 2021 .....                                   | 12 |
| IV.2 – Procedimentos de enfermagem e saúde .....                           | 13 |
| V – Análise da Situação Económica .....                                    | 15 |
| VI – Demonstrações Financeiras .....                                       | 16 |
| VII – Proposta para aplicação dos resultados.....                          | 20 |
| VIII - Conclusão/Agradecimentos .....                                      | 20 |

N/A



## I - Introdução

Dando cumprimento ao previsto nos Estatutos, artigo 21º, ponto 2, alínea a) e artigo 27º, alínea I), a Direção apresenta à Assembleia Geral o Relatório e Contas relativo ao ano de 2021.

Como nos anos anteriores, os dados apresentados são o reflexo do esforço para cumprimento do plano de ação que, neste ano de 2021, continuou a sofrer algumas adaptações resultantes das medidas de prevenção e combate à pandemia Covid-19.

Nos primeiros meses do ano de 2021 ainda estávamos em confinamento por alas, medida que tinha sido interrompida de junho a outubro e retomada em novembro de 2020 dado o agravamento da situação pandémica, sempre de acordo com as instruções tutelares, mantendo-se, no entanto, as atividades previstas, evidentemente com as alterações necessárias ao espaço físico existente. As visitas sempre tiveram continuidade nos locais previamente preparados. Em todos os períodos houve o cuidado da Direção de prestar todas as informações aos familiares dos residentes, pedindo-lhes toda a colaboração para que os objetivos de saúde e bem-estar fossem alcançados. Felizmente conseguiu-se que não tivesse acontecido qualquer caso de Covid na comunidade residente, principal objetivo a alcançar, para o que muito contribuiu, também, a sua extraordinária resiliência e vontade de colaboração, a participação das famílias e o enorme esforço de todos os colaboradores.

No mês de abril procedeu-se a um alívio das regras do plano de contingência

A Direção manteve, no primeiro semestre de 2021, um maior nº de funcionárias dadas as circunstâncias vividas, nomeadamente para permitir o funcionamento das alas autónomas, de modo a que fossem minimizados os sacrifícios de quem aqui reside e de quem aqui trabalha. Naturalmente que esta situação agravou os custos suportados e expostos no relatório das contas.

Quanto a medidas de apoio previstas pelo Governo e referidas no Plano de Ação 2021, a GSF foi contemplada pelo programa ADAPTAR SOCIAL + com o subsídio de 9.963,54 euros, destinado a suportar despesas respeitantes a material Covid. A candidatura ao programa PARES 3.0, programa destinado a apoio para obras de adaptação e construção de instalações, não foi aceite por não reunir os requisitos das prioridades 1 e 2 do respetivo regulamento, conforme refere o despacho do Gabinete de Planeamento e Estratégia do ISS, datado de 6-12-2021.

| <b>Objetivos gerais do plano 2021</b>                          | <b>Medidas (gerais) executadas</b>                                                                                                    | <b>Grau de cumprimento</b>                       | <b>Observações</b>                   |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>1- Garantir a prevenção e combate à pandemia Covid - 19</b> | a) Cumprimento das diretrizes/normas da Direção Geral de Saúde<br>b) Avaliação das necessidades extraordinárias inerentes à prevenção | Totalmente<br><br><br><br><br><br><br>Totalmente | Cumprimos as normas recebidas da DGS |

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                       |                                                |                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                  | pandémica                                                                                                                                                                                             |                                                |                                                                                                           |
| <b>2- Manter a qualidade dos serviços prestados e o bem-estar dos residentes</b> | a) Planificação das atividades com os residentes – plano de animação<br>b) Acompanhamento médico e de enfermagem<br>c) Preparação das funcionárias para novas tarefas e rotinas                       | Totalmente<br><br>Totalmente<br><br>Totalmente | Remetemos para os capítulos deste relatório respeitantes a atividades previstas quanto a animação e saúde |
| <b>3- Cumprir o projeto de alargamento adaptação das instalações</b>             | a) Alargamento da sala de refeições com atualização de equipamentos<br>b) Preparação da 2ª fase da obra prevista: construção de novos quartos                                                         | Totalmente<br><br>Totalmente                   |                                                                                                           |
| <b>4- Executar a eficaz manutenção de equipamentos e espaços</b>                 | Obras de conservação e arranjo de instalações, equipamentos e espaços                                                                                                                                 | Totalmente                                     | Ver relatório, cap. II.5                                                                                  |
| <b>5- Promover a qualidade das relações humanas</b>                              | a) Reuniões calendarizadas com os funcionários<br>b) Atendimento na Direção<br>c) Comunicação com as famílias                                                                                         | Totalmente<br><br>Totalmente<br><br>Totalmente |                                                                                                           |
| <b>6- Continuar o rigor na gestão orçamental e financeira</b>                    | a) Seleção das prioridades tendo como ponto de partida o histórico recente dos mapas comparativos e respetivos balancetes;<br>b) Avaliação de equipamentos e investimentos em função das necessidades | Totalmente<br><br>Totalmente                   | Ver cap. Investimentos e Situação financeira                                                              |

*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*  
 Nely

|  |                                                               |            |  |
|--|---------------------------------------------------------------|------------|--|
|  | ordinárias,<br>extraordinárias e das<br>receitas disponíveis; | Totalmente |  |
|  | c) Cumprimento das<br>regras inerentes a<br>orçamentos;       | Totalmente |  |
|  | d) Avaliação permanente<br>dos gastos.                        |            |  |

## II – Lar Residencial

Nas tabelas seguintes disponibiliza-se informação comparativa entre o planeado e o executado.

Todas as atividades foram concebidas e executadas com o objetivo acrescentado de atenuar o pesado e longo esforço de confinamento e de atendimento reforçado das necessidades de cada residente.

### II.1 – Atividades de Animação Sociocultural dirigidas aos residentes

| Objetivos                                                                                                       | Medidas previstas no plano e outras medidas                                                                                                                                                                                                   | Grau de cumprimento          | Observações                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 - Proporcionar uma vida mais harmoniosa, atrativa e dinâmica com a participação e envolvimento dos residentes | - Todas as atividades desenvolvidas e presentes no relatório das Atividades Socioculturais (atividades lúdico-recreativas; atividades desportivas; atividades de carácter espiritual/religioso e atividades na área intelectual/informativa). | Totalmente                   | Ver anexo (Relatório das Atividades Socioculturais, onde se encontram as atividades concretizadas, com as respetivas alterações). |
| 2 - Promover a mobilidade dos residentes                                                                        | - Sessões semanais de ginástica orientada pelas Animadoras e Fisioterapeuta;<br><br>- Realização de várias atividades com os residentes, quer no espaço                                                                                       | Totalmente<br><br>Totalmente | Ver anexo (Relatório das atividades de animação)                                                                                  |

|                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                              |                              |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                             | interior, quer ao ar livre.                                                                                                                                                                                                                                  |                              |                                                  |
| 3 - Estimular a convivência, o contacto inter-geracional, com vista a criar momentos de partilha e bem-estar, privilegiando a envolvência de todos nas diversas atividades. | - Sessões de atividades desenvolvidas pelos alunos de Medicina, através da plataforma Zoom.                                                                                                                                                                  | Parcialmente                 | Ver anexo (Relatório das atividades de animação) |
| 4- Promover a convivência familiar, de forma a colmatar o isolamento social e familiar.                                                                                     | - Organização de visitas diárias dos familiares aos residentes.<br>- Receção e encaminhamento dos familiares até à sala de visitas sendo que nos residentes com maior índice de dependência, as visitas carecem de acompanhamento permanente das Animadoras. | Totalmente<br><br>Totalmente | Ver Dossier de visitas                           |

## II. 2 – Atividades de âmbito institucional – nível interno

| Objetivos                                               | Medidas                                                                                                                    | Grau de cumprimento                            | Observações                   |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------|
| 1– Novos associados                                     | - Aprovação de 24 novos associados;                                                                                        | Parcialmente                                   | Previsão: 30 novos associados |
| 2 - Atualização dos associados efetivos (quotas em dia) | - Cumprimento da alínea b) do ponto 1 do artigo 8º dos estatutos da GSF .                                                  | Parcialmente                                   | Ver quadro no cap. III.       |
| 2 - Otimizar os recursos existentes                     | - Avaliação permanente da qualidade de serviços<br>- Registo informático de produtos adquiridos<br>- Controlo das despesas | Totalmente<br><br>Totalmente<br><br>Totalmente |                               |
|                                                         |                                                                                                                            |                                                |                               |

|                                                             |                                                                                                                                                  |                                                    |                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 – Cuidar dos espaços verdes e cultivar produtos agrícolas | - Podas, limpezas e plantação de arbustos;<br>- Arranjo e manutenção dos jardins;<br>- Produção de mantimentos de qualidade para consumo interno | Parcialmente<br><br>Totalmente<br><br>Parcialmente | - Apoio da Cooperativa Agrícola de Coimbra e da ESAC<br><br>- Ver mapa a seguir (produção de legumes e fruta) |
| 4 – Ocupação de hortas comunitárias                         | - Disponibilidade de parcelas que podem ser cultivadas em regime de agricultura sustentável;                                                     | Totalmente                                         | 15 parcelas ocupadas em 2021                                                                                  |

**Produção agrícola em Kg para a GSF  
2021**

| Mapa comparativo anos |         |        |        |        |        |        |        |
|-----------------------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|                       | Anos    |        |        |        |        |        |        |
| Produtos              | 2015    | 2016   | 2017   | 2018   | 2019   | 2020   | 2021   |
| Total/horta           | 1153,55 | 1969,9 | 1599   | 1658,6 | 5034,2 | 3808,5 | 3325,7 |
| Total /horta + fruta  | 1167,35 | 2046,4 | 2592,5 | 2656,2 | 5848,2 | 4029,5 | 3756,7 |

**II. 3 -Atividades de Âmbito Institucional – nível externo**

| Objetivos                                                                        | Medidas                                                                                                               | Grau de cumprimento | Observações                   |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------|
| 1 - Interligação da Graça de São Filipe com outras organizações de âmbito social | a) Parceria com o Museu Machado de Castro, a Casa do Juiz, o Instituto Byssaia Barreto, Cavalo Azul e Casa dos Pobres | Não realizada       | Afetadas pela pandemia        |
|                                                                                  | b) Apoio da Escola Superior Agrícola (ESAC)                                                                           | Parcialmente        | De acordo com as solicitações |
|                                                                                  | c) Parceria com Escola Superior de Enfermagem de Coimbra                                                              | Não realizada       | Interrompida                  |



## II.4 - Recursos Humanos

No ano de 2021 não foi realizada qualquer ação de formação externa devido às limitações pandémicas.

### Mapa de pessoal

| Categorias                     |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|--------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|                                | 2013      | 2014      | 2015      | 2016      | 2017      | 2018      | 2019      | 2020      | 2021      |
| Directora Técnica              | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         |
| Encarregada Serviços Gerais    | 1         | 1         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         |
| Tec. Sup. Anim. Cultural       | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 2         | 2         |
| Administrativas                | 2         | 1         | 1         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         |
| Ajudantes Acção Directa        | 28        | 28        | 31        | 22        | 27        | 28        | 28        | 31        | 32        |
| Trab.Aux./Aj. Acção Directa 3ª | 0         | 0         | 0         | 5         | 0         | 0         |           |           |           |
| Cozinheiras                    | 4         | 4         | 5         | 5         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         |
| Manutenção                     | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         | 1         |
| Jardinagem                     |           |           |           |           |           |           |           |           | 1         |
| <b>Total</b>                   | <b>39</b> | <b>38</b> | <b>43</b> | <b>40</b> | <b>39</b> | <b>40</b> | <b>40</b> | <b>44</b> | <b>45</b> |

Observação: no presente ano, devido à situação pandémica, continuou a ser necessário manter o número de trabalhadoras para responder às necessidades em resultado dos novos horários em espelho em cada ala e das situações de ausência causadas pelas medidas profiláticas.

## II. 5 – Investimento, Obras e Equipamento

### II. 5.1 – Investimento

| Objetivos                         | Medidas/Investimentos                                                                                                                                               | Grau de cumprimento | Observações            |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------|
| Melhoria das condições existentes | - Obras de alargamento da sala de jantar;                                                                                                                           | Totalmente          | Custo: 109.000 + IVA   |
|                                   | - Estores, porta de vidro, substituição de todas as portas de madeira existentes na cozinha e copa por portas e cortina contra fogo.<br>Aplicação da cortina/estore | Totalmente          | Custo: 14 204.39 + IVA |

|                                     |                                                                                                                             |            |                                 |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------|
|                                     | laminado de correr (suspensa).<br>Substituição de coluna de madeira por coluna de alumínio. Ecrã e cabo/ligação entre salas |            |                                 |
| Alargar número de respostas sociais | Finalização do projeto de construção de novos quartos                                                                       | Totalmente | Projeto preparado para concurso |

*[Handwritten signature]*  
N/A

## II.5.2 – Obras de conservação e equipamentos

### OBRAS efetuadas em 2021

| Mês                | Descrição                                                                        |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Janeiro a dezembro | OBRAS - Casas Arrendadas da Fração C e Fração U                                  |
|                    | Obras efetuadas em vários quartos (31, 35, 43, 51, 36, 77) e exterior e caleiras |
|                    | Serviços -efetuados de manutenção, parte elétrica e canalização                  |

Descrição

|                    |                                                                                                   |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Janeiro a dezembro | REPARAÇÃO/MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS - Cozinha, Rouparia, Caldeiras                               |
|                    | Colocação dos Aparelhos de Ar Condicionado do Refeitório para Gabinete Animação e Sala de Costura |

### EQUIPAMENTOS adquiridos em 2021

| Mês      | Descrição                                            |
|----------|------------------------------------------------------|
| Setembro | MESAS DE MOGNO - 100 X 100 - 4 UNI                   |
|          | MESAS DE MOGNO REDONDAS - 150 X 150 - 3 UNI          |
|          | MESA EM MOGNO 160 X 80 - 1 UNI                       |
|          | MOVEL EM MOGNO COM MARMORE 90 X 90 - 1 UNI           |
|          | CAVALETE DE SUPORTE DE TOALHAS EM MOGNO - 1 UNI      |
| Outubro  | APLICAÇÃO DE VIDROS DUPLOS- SALA DO CAFÉ E QUARTO 31 |
|          | ARMÁRIO DE PAREDE EM INOX C/ 1565X400X650 - COZINHA  |

|          |                                                                             |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------|
|          | APLIQUE PAREDE - GLOBO / PLAFONIE LED 12W                                   |
| Novembro | MOVEL EM MOGNO 210 X 146 X50                                                |
|          | LG SMART TV                                                                 |
|          | SUORTE DE TV                                                                |
|          | AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTO TECNICO                                            |
| Dezembro |                                                                             |
|          | APLICAÇÃO DE ESTORES - QUARTOS - 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 61, 67 |

## II. 6 – Síntese comparativa das medidas previstas e executadas

| Tabela | N.º medidas propostas em plano | Modificadas pela pandemia confinamento | Totalmente implementadas | Parcialmente implementadas | Não implementadas |
|--------|--------------------------------|----------------------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------|
| I      | 15                             | 0                                      | 15                       | 0                          | 0                 |
| II.1   | 6                              | 0                                      | 5                        | 1                          | 0                 |
| II.2   | 9                              | 0                                      | 5                        | 4                          | 0                 |
| II.3   | 3                              | 0                                      | 0                        | 2                          | 1                 |
| II.4   | 3                              | 0                                      | 0                        | 0                          | 3                 |
| II.5.1 | 3                              | 0                                      | 3                        | 0                          | 0                 |
|        | <b>39</b>                      | <b>0</b>                               | <b>28</b>                | <b>7</b>                   | <b>4</b>          |

## III – Associados

### Quotas pagas e situação dos associados a 31.12.2021

| Ano a pagamento                     |      |      |      |      |      |      |                                    |      |   | Total Associados |
|-------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------------------------------------|------|---|------------------|
| 2016                                | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023                               | 2024 |   |                  |
| nº Associados                       | 5    | 11   | 21   | 23   | 20   | 29   | 432                                | 25   | 1 | 567              |
| 109 associados com quotas em atraso |      |      |      |      |      |      | 458 associados c/<br>quotas em dia |      |   |                  |
| 19,22%                              |      |      |      |      |      |      | 80,78%                             |      |   |                  |

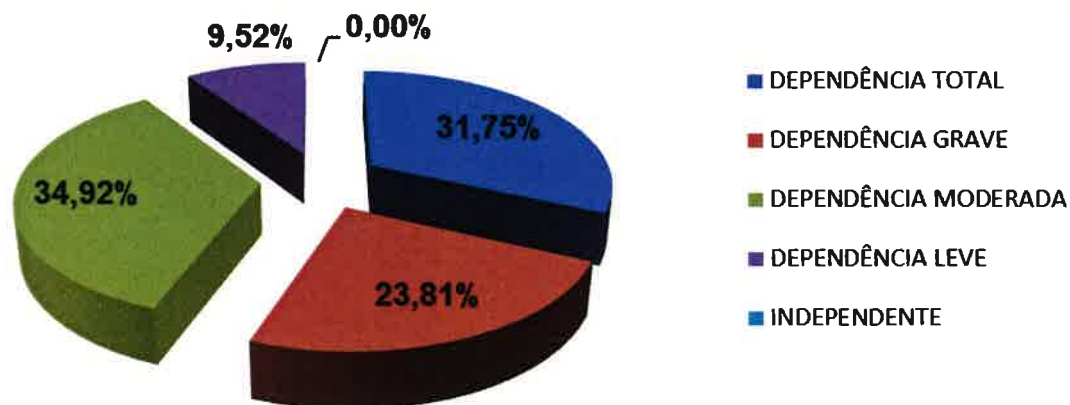
| Associados |  |       |                       |             |           |           |       |        |
|------------|--|-------|-----------------------|-------------|-----------|-----------|-------|--------|
|            |  | Novos | Excluídos Recuperados | Desistentes | Excluídos | Falecidos |       | Ativos |
|            |  |       |                       |             |           | Ano       | Ano-X |        |
| 2019       |  | 31    | 4                     | 5           |           | 12        |       | 581    |
| 2020       |  | 32    |                       | 10          |           | 15        |       | 588    |
| 2021       |  | 24    |                       | 28          |           | 18        |       | 567    |

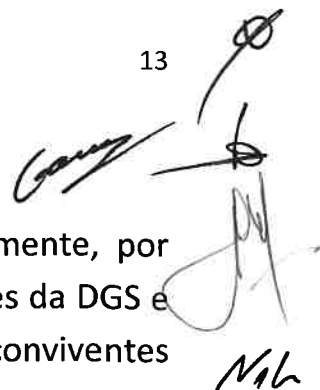
## IV – Residentes

### IV.1- Situação em dezembro de 2021

| GRAUS DE DEPENDÊNCIA                               | 2015 | 2016 | 2017  | 2018  | 2019   | 2020   | 2021                                |
|----------------------------------------------------|------|------|-------|-------|--------|--------|-------------------------------------|
| DEPENDÊNCIA TOTAL                                  |      |      | 15,0% | 36,0% | 40,60% | 39,40% | 31,75%                              |
| DEPENDÊNCIA GRAVE                                  |      |      | 34,0% | 26,0% | 17,20% | 24,24% | 23,81%                              |
| DEPENDÊNCIA MODERADA                               |      |      | 23,0% | 17,0% | 32,80% | 19,70% | 34,92%                              |
| DEPENDÊNCIA LEVE                                   |      |      | 20,0% | 17,0% | 7,80%  | 15,15% | 9,52%                               |
| INDEPENDENTE                                       |      |      | 8,0%  | 4,0%  | 1,60%  | 1,51%  | 0,00%                               |
| MÉDIA PONDERADA DO SCORE DA ESCALA DE BARTHEL 2021 |      |      |       |       |        |        | 51 PONTOS -<br>DEPENDÊNCIA<br>GRAVE |

### Distribuição segundo Graus de Dependência dos Residentes - 2021





Handwritten signature and initials, possibly 'Nah', in the top right corner of the page.

#### IV.2 – Procedimentos de enfermagem e saúde

Em 2021 foi necessário organizar planos de confinamento novamente, por duas vezes, com todas as adaptações possíveis á luz das orientações da DGS e necessárias para minimizar o sofrimento de residentes, famílias e conviventes significativos.

Voltar a equipas em espelho, dedicadas.

Reforço nos programas de educação para a saúde, através de ações de formação e sensibilização, de colaboradores e residentes na estratégia das precauções básicas de controlo de infeção:

- Algoritmo de atuação face a um caso suspeito e/ou doente COVID-19 e que circuito faria;
- Utilização de equipamentos de proteção individual (EPIs): que EPI e qual a melhor sequência de colocar e remover;
- Reforço da higiene das mãos e de solução antisséptica de base alcoólica (SABA);
- Reforço da etiqueta respiratória
- Criação de novos planos de higiene da instituição, de como:
  - ✓ Descontaminar equipamento clínico durante a pandemia; manusear a roupa de forma segura; recolher de forma segura os resíduos hospitalares, e agir perante a exposição ao agente microbiano no local de trabalho.

A enfermagem deu continuidade á sua participação nas intervenções de:

- ✓ definição de um caso suspeito, como atuar, parcerias de testagem, quando testar, isolamentos profiláticos, casos positivos em colaboradores, medidas de proteção acrescidas, quem, como e quando poderia prestar cuidados diretos aos residentes.

A enfermagem manteve o seu papel preponderante, em:

- ✓ Planos de Contingência; Plano de Confinamento; Plano e critérios de Desconfinamento; Protocolos de Testagem; Formação e educação em saúde de colaboradores e residentes; Escolha, aquisição, gestão e utilização de EPIs; Gestão de Equipas e organização destas em Espelho; Elaboração de circuitos e protocolos; Testagens seriadas de colaboradores e residentes de duas em duas semanas.

A par de toda esta situação de pandemia e contextos de e entre estados de emergência, foi necessário ajustar procedimentos, quer em alocar recursos materiais e humanos, quer criar circuitos por forma a manter uma monitorização eficaz da sua saúde, nas suas vertentes preventiva e curativa. Tudo isto possível através de uma articulação sem precedentes entre os vários serviços de saúde – hospitais públicos e privados, centros de saúde e centro de diagnóstico e terapêutica, etc.

#### VISITAS E SAÍDAS:

- ✓ Iniciámos a abertura da ERPI, á saída dos residentes, para visita às famílias.
- ✓ Ações de formação e sensibilização das famílias, colaboradores e residentes, relativamente ao comportamento a adotar
- ✓ Estabeleceram-se planos de afastamento social com prazos, aquando do regresso á ERPI
- ✓ Regras e necessidade de testagem aquando da vinda do residente depois da ausência da ERPI
- ✓ Estabelecemos planos individuais de visita, para residentes acamados, que por razões de saúde não conseguiam deslocar-se aos pontos de visita.

#### PREVENÇÃO DA SAUDE

Demos cumprimento a programas de vacinação em articulação com a ARS centro.

- ✓ organização de recursos humanos e técnicos
- ✓ listagens atualizadas de todos os dados dos residentes e colaboradores
- ✓ organização e participação na 1ª dose (20/1/2021); 2ª dose (20/2/2021) e 3ª dose a (13/10/2021) da vacina contra a Covid19.

Conseguimos manter o nível de cuidados exigidos pelos nossos residentes/convivente significativo (família) / comunidade, bem como todas as restantes atividades desenvolvidas habitualmente e mencionadas em planos anteriores.

## ORGANIZAÇÃO E APOIO À GESTÃO

Mantidas atividades de coordenação e apoio á gestão de recursos materiais e humanos, elaboração de planos e diretrizes no âmbito da pandemia, num total de 638 horas

## V – Análise da Situação Económica

O plano de investimento do exercício de 2021 estava previsto nos documentos aprovados em Assembleia Geral em 2020 (Plano de ação e Conta previsional de Exploração para 2021). O total dos investimentos realizados durante o ano de 2021 cifrou-se em 153 705.79€.

Nunca é demais recordar que as últimas direções têm realizado investimentos avultados cujo montante total já ultrapassa o valor acumulado de 1 016 278.09€ (desde finais de 2011 até ao final de 2021).



| Investimentos                  |                     |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                     |
|--------------------------------|---------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
|                                | 2014                | 2015               | 2016               | 2017               | 2018               | 2019               | 2020               | 2021                |
| Terrenos e recursos naturais   |                     |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                     |
| Edifícios e outras construções | 156 719,46 €        | 33 530,99 €        | 55 417,08 €        | 46 859,56 €        | 51 151,01 €        | 43 598,38 €        | 30 924,73 €        | 137 560,57 €        |
| Equipamento básico             | 26 776,84 €         | 15 647,44 €        | 20 393,57 €        | 8 443,63 €         | 8 581,41 €         | 33 018,04 €        | 11 127,12 €        | 16 145,22 €         |
| Equipamento de transporte      |                     |                    |                    |                    | 33 500,00 €        |                    |                    |                     |
| Ferramentas e utensílios       | 26 270,00 €         |                    | 122,88 €           |                    |                    |                    | 228,16 €           |                     |
| Equipamento administrativo     |                     |                    |                    |                    | 280,98 €           |                    |                    |                     |
| Outras imobilizações corpóreas |                     |                    | 3 712,75 €         | 895,85 €           | 1 562,07 €         |                    | 1 048,05 €         |                     |
| Imobilizações em curso         |                     |                    |                    |                    |                    |                    | 3 902,50 €         |                     |
| <b>Total</b>                   | <b>209 766,30 €</b> | <b>49 178,43 €</b> | <b>79 646,28 €</b> | <b>56 199,04 €</b> | <b>95 075,47 €</b> | <b>76 616,42 €</b> | <b>47 230,56 €</b> | <b>153 705,79 €</b> |

## VI – Demonstrações Financeiras

A situação económica da Graça São Filipe registou, no exercício de 2021, uma evolução em termos de gastos e rendimentos, que reflete:

- Aposta recorrente na melhoria dos serviços prestados aos utentes/clientes através de uma maior eficiência.
- Aumento na rubrica dos Gastos com Pessoal (já previsto na Conta de Exploração para 2021 aprovada pelos associados na Assembleia Geral realizada em 2020). Este aumento é fundamentalmente derivado dos sucessivos aumentos da retribuição mínima mensal garantida (vulgo salário mínimo) e da consequente atualização das tabelas salariais aplicadas às IPSS, que coloca enormes dificuldades, pois o Estado tem unilateralmente aumentado valor do salário mínimo nacional (SMN), não compensando sob a forma de aumento de participações esta imposição legal.

Acresce a necessidade imperiosa de manter o nível de pessoal para conseguir implementar o sistema das três alas autónomas que se revelou fundamental para impedir qualquer contágio de Covid-19 dentro da nossa instituição. É intenção da direção, durante o ano 2022, proceder aos ajustamentos no quadro de pessoal que se tornam adequados e indispensáveis.



Para reforçar esta ideia e quantificar os sucessivos aumentos do SMN, a seguir apresenta-se um quadro que é por demais elucidativo:

| Ano  | Gastos       |                 |                           | Rendimentos                           |                                       |                                       |
|------|--------------|-----------------|---------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
|      | Evolução SMN | SMN Aumento (%) | SMN Aumento Acumulado (%) | Comparticipação Seg.Social Utente/mês | Comparticipação Seg.Social Utente/mês | Comparticipação Seg.Social Utente/mês |
| 2013 | 485,00 €     | 0,00%           | 0,00%                     | 355,00 €                              | 0,00%                                 | 0,00%                                 |
| 2014 | 485,00 €     | 0,00%           | 0,00%                     | 355,00 €                              | 0,00%                                 | 0,00%                                 |
| 2015 | 505,00 €     | 4,12%           | 4,12%                     | 362,49 €                              | 2,11%                                 | 2,11%                                 |
| 2016 | 530,00 €     | 4,95%           | 9,28%                     | 367,20 €                              | 1,30%                                 | 3,44%                                 |
| 2017 | 557,00 €     | 5,09%           | 14,85%                    | 374,91 €                              | 2,10%                                 | 5,61%                                 |
| 2018 | 580,00 €     | 4,13%           | 19,59%                    | 374,91 €                              | 0,00%                                 | 5,61%                                 |
| 2019 | 600,00 €     | 3,45%           | 23,71%                    | 396,57 €                              | 5,78%                                 | 11,71%                                |
| 2020 | 635,00 €     | 5,83%           | 30,93%                    | 396,57 €                              | 0,00%                                 | 11,71%                                |
| 2021 | 665,00 €     | 4,72%           | 37,11%                    | 433,73 €                              | 9,37%                                 | 22,18%                                |

| Ano  | Gastos com Pessoal (€) | Gastos com Pessoal Aumento (%) | Gastos com Pessoal Acumulado Aumento (%) | Gastos Pessoal | Gastos totais (€) | Gastos totais Aumento (%) | Gastos totais Aumento Acumulado (%) |
|------|------------------------|--------------------------------|------------------------------------------|----------------|-------------------|---------------------------|-------------------------------------|
|      |                        |                                |                                          | Gastos Totais  |                   |                           |                                     |
| 2013 | 378 037,51 €           | 0,00%                          | 0,00%                                    | 51,87%         | 728 777,78 €      | 0,00%                     | 0,00%                               |
| 2014 | 390 818,57 €           | 3,38%                          | 3,38%                                    | 50,83%         | 768 919,57 €      | 5,51%                     | 5,51%                               |
| 2015 | 424 567,62 €           | 8,64%                          | 12,31%                                   | 52,27%         | 812 198,86 €      | 5,63%                     | 11,45%                              |
| 2016 | 436 596,40 €           | 2,83%                          | 15,49%                                   | 53,39%         | 817 747,07 €      | 0,68%                     | 12,21%                              |
| 2017 | 472 323,93 €           | 8,18%                          | 24,94%                                   | 55,13%         | 856 701,14 €      | 4,76%                     | 17,55%                              |
| 2018 | 475 120,92 €           | 0,59%                          | 25,68%                                   | 55,09%         | 862 411,44 €      | 0,67%                     | 18,34%                              |
| 2019 | 496 677,17 €           | 4,54%                          | 31,38%                                   | 55,01%         | 902 910,87 €      | 4,70%                     | 23,89%                              |
| 2020 | 519 676,53 €           | 4,63%                          | 37,47%                                   | 55,53%         | 935 799,92 €      | 3,64%                     | 28,41%                              |
| 2021 | 568 579,64 €           | 9,41%                          | 50,40%                                   | 57,02%         | 997 196,21 €      | 6,56%                     | 36,83%                              |

Conforme se retira dos quadros acima, ficam claras as dificuldades cada vez mais sentidas por esta Direção para conseguir manter o ponto de equilíbrio entre a continuidade dos investimentos necessários e o equilíbrio financeiro e orçamental.

Convém aqui referir o esforço e as verbas despendidas durante o ano 2021 no combate sem tréguas e sem olhar a restrições financeiras e orçamentais, procurando evitar infeções ou contágios dentro de perímetro da GSF. Entende a direção da GSF que tudo foi feito com o objetivo primordial de evitar contágios dentro da instituição. Objetivo plenamente conseguido até à presente data, apesar dos elevados encargos e gastos incorridos para o conseguir

Mais uma vez temos de olhar para trás e constatar que só a estabilidade e o controlo orçamental que tem caracterizado os últimos mandatos permitiu ter disponibilidade financeira imediata para conseguir satisfazer todas as necessidades associadas à pandemia.

O esforço financeiro que a instituição teve de incorrer foi elevadíssimo: compra massiva de equipamentos de proteção individual (EPIs), batas, viseiras, material de limpeza, gel e outros produtos, contratação de serviços de desinfeção, colocação de proteções e separações.

Convém também referir que, tal como no exercício de 2020, tendo em conta os planos de contingência, não foi possível ter todos os quartos ocupados durante quase toda a totalidade do ano 2021. O que se traduziu em diminuição de receita que potencialmente poderia ter sido concretizada. Mas, os condicionalismo e bom senso assim o aconselhava.

A atividade desenvolvida e as condicionantes explicitadas anteriormente, ao longo do ano 2021, traduziram-se num resultado líquido do exercício negativo no montante de 38 630.60 € (trinta e oito mil, seiscentos e trinta euros e sessenta cêntimos).

Este resultado excecional foi o possível face aos condicionalismos expostos neste relatório e no quadro de uma pandemia sem paralelo na contemporaneidade. Considerando apenas os meios libertos (resultado + depreciações), constata-se que os meios libertos em 2021 atingiram 58 533.10€ (cinquenta e oito mil, quinhentos e trinta e três euros e dez cêntimos).

Este resultado permitiu, ainda assim, a libertação dos recursos necessários para sustentar os elevados, mas indispensáveis, investimentos em capital fixo previstos, conforme os objetivos delineados por esta Direção.

Reforçar que mesmo assim a Direção cumpriu o plano de investimentos previsto. por se entender que os investimentos previstos não podiam mais ser adiados.

A estrutura de Rendimentos e Ganhos e de Gastos e Perdas tem vindo a evoluir da seguinte forma:

| Rendimentos e ganhos                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |
|------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|                                          | 2021                | 2020                | 2019                | 2018                | 2021<br>2020<br>(€) | 2021<br>2020<br>(%) |
| Vendas e Serviços Prestados              | 739 444,29 €        | 726 261,50 €        | 718 723,07 €        | 694 157,04 €        | 13 182,79 €         | 1,82%               |
| Subsídios, doação e legados à exploração | 154 422,69 €        | 143 620,94 €        | 128 318,31 €        | 122 960,88 €        | 10 801,75 €         | 7,52%               |
| Outros rendimentos e ganhos              | 64 692,52 €         | 49 433,84 €         | 69 041,08 €         | 63 866,23 €         | 15 258,68 €         | 30,87%              |
| Juros e rendimentos similares obtidos    | 6,11 €              | 2,69 €              |                     | 100,00 €            | 3,42 €              | 127,14%             |
| <b>Total</b>                             | <b>958 565,61 €</b> | <b>919 318,97 €</b> | <b>916 082,46 €</b> | <b>881 084,15 €</b> | <b>39 246,64 €</b>  | <b>4,27%</b>        |

| Gastos e Perdas                               |                     |                     |                     |                     |                     |                     |
|-----------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|                                               | 2021                | 2020                | 2019                | 2018                | 2021<br>2020<br>(€) | 2021<br>2020<br>(%) |
| CMVMC                                         | 119 799,84 €        | 111 710,15 €        | 113 192,70 €        | 109 569,30 €        | 8 089,69 €          | 7,24%               |
| Fornecimentos e Serviços Externos             | 207 971,70 €        | 201 129,26 €        | 189 836,14 €        | 176 977,48 €        | 6 842,44 €          | 3,40%               |
| Gastos com o Pessoal                          | 568 579,64 €        | 519 676,53 €        | 496 677,17 €        | 475 120,92 €        | 48 903,11 €         | 9,41%               |
| Outros gastos e perdas                        | 3 667,18 €          | 2 692,41 €          | 905,33 €            | 2 651,41 €          | 974,77 €            | 36,20%              |
| Gastos/reversões de depreciação e amortização | 97 163,70 €         | 100 591,42 €        | 102 280,52 €        | 98 088,59 €         | 3 427,72 €          | -3,41%              |
| Juros e gastos similares suportados           | 14,15 €             | 0,15 €              | 19,01 €             | 3,74 €              | 14,00 €             | 9333,33%            |
| <b>Total</b>                                  | <b>997 196,21 €</b> | <b>935 799,92 €</b> | <b>902 910,87 €</b> | <b>862 411,44 €</b> | <b>61 396,29 €</b>  | <b>6,56%</b>        |

Comparando com os rendimentos e gastos previstos no Orçamento para 2021.

| <b>Rendimentos e ganhos</b>              |                             |                             |                       |                       |
|------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------|-----------------------|
|                                          | <b>Executado<br/>(2021)</b> | <b>Orçamento<br/>(2021)</b> | <b>Desvio<br/>(€)</b> | <b>Desvio<br/>(%)</b> |
| Vendas e Serviços Prestados              | 739 444,29 €                | 752 130,00 €                | - 12 685,71 €         | -1,69%                |
| Subsídios, doação e legados à exploração | 154 422,69 €                | 138 520,00 €                | 15 902,69 €           | 11,48%                |
| Outros rendimentos e ganhos              | 64 692,52 €                 | 42 440,00 €                 | 22 252,52 €           | 52,43%                |
| Juros e rendimentos similares obtidos    | 6,11 €                      | - €                         | 6,11 €                | #DIV/0!               |
| <b>Total</b>                             | <b>958 565,61 €</b>         | <b>933 090,00 €</b>         | <b>25 475,61 €</b>    | <b>2,73%</b>          |

| <b>Gastos e Perdas</b>                        |                             |                             |                       |                       |
|-----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------|-----------------------|
|                                               | <b>Executado<br/>(2021)</b> | <b>Orçamento<br/>(2021)</b> | <b>Desvio<br/>(€)</b> | <b>Desvio<br/>(%)</b> |
| CMVMC                                         | 119 799,84 €                | 106 750,00 €                | 13 049,84 €           | 12,22%                |
| Fornecimentos e Serviços Externos             | 207 971,70 €                | 192 110,00 €                | 15 861,70 €           | 8,26%                 |
| Gastos com o Pessoal                          | 568 579,64 €                | 513 560,00 €                | 55 019,64 €           | 10,71%                |
| Outros gastos e perdas                        | 3 667,18 €                  | 2 740,00 €                  | 927,18 €              | 33,84%                |
| Gastos/reversões de depreciação e amortização | 97 163,70 €                 | 106 948,54 €                | - 9 784,84 €          | -9,15%                |
| Juros e gastos similares suportados           | 14,15 €                     | - €                         | 14,15 €               | #DIV/0!               |
| <b>Total</b>                                  | <b>997 196,21 €</b>         | <b>922 108,54 €</b>         | <b>75 087,67 €</b>    | <b>8,14%</b>          |

## VII – Proposta para aplicação dos resultados

Assim, de acordo com as disposições estatutárias, a Direção propõe que o resultado negativo no montante de 38 630.60 € (trinta e oito mil, seiscentos e trinta euros e sessenta cêntimos) seja integralmente transferido para a conta do Fundo Social.

## VIII - Conclusão/Agradecimentos

O ano 2021 ficou marcado pela continuação da pandemia, sendo bem dolorosos os primeiros 3 meses, o que obrigou à retoma das medidas já enunciadas anteriormente.

Da aplicação rigorosa de todos os cuidados e da resiliência e esforço múltiplo de todos resultou que não tivesse havido qualquer caso de infeção entre os utentes da GSF, como tinha acontecido no ano anterior.

Os constrangimentos daí decorrentes, ora mais acentuados, ora mais leves, obrigaram à adaptação do plano de atividades às circunstâncias de cada dia.

Realizaram-se as obras de alargamento da sala de jantar, com modernização do seu equipamento térmico e sistema de som, no período do ano de menor pressão pandémica, decorrendo os trabalhos de acordo com o previsto. Nestes 4 meses – de junho a setembro – as refeições foram servidas na sala polivalente, salão nobre e marquise de ocupação de labor.

Nas contas que apresentamos pode verificar-se o aumento de encargos com a aquisição de materiais e produtos de higiene e prevenção, bem como em resultado da atualização de vencimentos na sequência do orçamento de Estado. Felizmente, a gestão financeira realizada na GSF permitiu suportar estes encargos imprevistos, sem prejuízo da qualidade do serviço que nos distingue.

Obviamente que gestão e organização são imprescindíveis para transmitirmos a segurança necessária para o bem-estar dos nossos residentes. Mas também é importante que os funcionários, independentemente do cargo que ocupam, cumpram os seus deveres para que todos possam usufruir dos seus direitos.

A todos os trabalhadores e colaboradores, uma palavra de estímulo para acentuar o seu bom desempenho profissional e a sua dedicação, fatores que muito contribuíram para que no biénio 20/21 nem um só residente fosse contagiado com Covid-19. A esta data podemos dizer que mais importante que o orçamento foi termos conseguido proteger os nossos residentes.

Um agradecimento a todos os associados que cumprem os deveres inerentes.

Aos nossos residentes, uma referência muito particular, pois são eles a principal razão do nosso trabalho. Este ano continuaram a ser postos à prova e mantiveram uma resiliência e espírito colaborador de nota superior. Parabéns!

Handwritten signature and initials in the top right corner of the page.

Dos que, entretanto, nos deixaram, guardamos a memória boa do tempo da sua presença, certos de que estão em paz, tanto mais que as circunstâncias não nos permitiram a homenagem que mereciam.

Fica registada a memória de quanto devemos ao doador desta quinta por ser bem patente a sua mais-valia para os residentes respirarem liberdade neste período de confinamento.

GSF, Bencanta, 7 de março de 2022

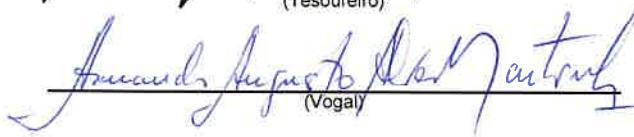
A Direção

  
(Presidente)

  
(Vice-Presidente)

  
(Secretário)

  
(Tesoureiro)

  
(Vocal)